

Politique de confidentialité

V-Zone Cloud — Protection des données personnelles



Version CONF-2026.08 | Mise à jour 18 août 2026 | Édition PDF : 30/08/2026 15:16

Comment V-Zone Cloud collecte, utilise, partage et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez vzone.cloud, l'espace client et nos services cloud.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est **V-Zone Cloud**, prestataire de services cloud (hébergement, VPS, domaines, messagerie, revendeur), joignable à info@vzonecloud.com et via [la page contact](#).

Cette politique s'applique au site **<https://vzone.cloud>**, à l'espace client, à l'espace agent interne, et aux communications liées aux services.

2. Données collectées

Selon l'usage, nous pouvons traiter :

- **Identité et contact** : nom, prénom, e-mail, téléphone / WhatsApp, adresse de facturation, pays.
- **Compte** : identifiants, photo de profil (y compris via Google), préférences, journaux de connexion, 2FA.
- **Commandes et facturation** : services souscrits, montants, cycles, preuves de paiement, références wallet / Mobile Money / crypto.
- **Techniques** : domaine, nom d'utilisateur cPanel/WHM, IP, logs serveur, tickets, contenus que vous déposez sur l'hébergement (traités pour fournir le service).
- **Navigation** : cookies techniques, pages visitées, appareil, langue.

Nous ne stockons **pas** le numéro complet de carte bancaire. Les paiements carte, Mobile Money et crypto sont traités par des prestataires spécialisés.

3. Finalités

- Créer et gérer votre compte, commandes, factures et services.
- Provisionner et administrer cPanel, WHM, Mail Pro, VPS et domaines.
- Encaisser les paiements, lutter contre la fraude et les impayés.
- Envoyer les alertes contractuelles : activation, facture, expiration, suspension, réactivation.
- Assurer le support (ticket, e-mail, WhatsApp) et améliorer la plateforme.
- Respecter nos obligations légales (comptabilité, réquisitions).

4. Base légale

- **Exécution du contrat** : compte, commande, hébergement, facturation, notifications de service.
- **Intérêt légitime** : sécurité, prévention de la fraude, amélioration du service, preuves comptables.
- **Consentement** : cookies non essentiels, communications marketing (si vous y souscrivez), connexion Google, canal WhatsApp lorsque vous le renseignez.
- **Obligation légale** : conservation de factures, réponses aux autorités compétentes.

5. Paiements

Selon le moyen choisi, des données de transaction sont transmises au prestataire concerné (par exemple Mobile Money, processeur crypto, agrégateur carte, ou wallet interne). Ces prestataires agissent comme responsables ou sous-traitants selon leurs propres politiques.

Les paiements en crypto-monnaie sont publics sur la blockchain : l'adresse et le montant peuvent être visibles. V-Zone Cloud ne contrôle pas ces registres.

6. Compte, Google et 2FA

Si vous vous connectez avec Google, nous recevons les informations autorisées par Google (typiquement e-mail, nom, identifiant, photo). Vous pouvez révoquer cet accès depuis votre compte Google.

L'authentification à deux facteurs (2FA) stocke des secrets techniques nécessaires à la vérification. Ils ne sont pas utilisés à d'autres fins.

7. Notifications e-mail et WhatsApp

Nous envoyons des messages opérationnels (factures, expiration, suspension, activation, support). WhatsApp implique le traitement de votre numéro par Meta / l'API WhatsApp Business. En renseignant un numéro, vous acceptez ces envois liés au contrat. Vous pouvez demander à limiter les messages non essentiels via le support.

8. Cookies et mesure d'audience

Des cookies strictement nécessaires assurent la session, la sécurité (CSRF) et le panier. Des outils d'audience (ex. Google Analytics, si activé) peuvent déposer des cookies de mesure. Vous pouvez les refuser via les réglages du navigateur, au risque de dégrader certaines fonctions.

9. Destinataires et sous-traitants

Vos données ne sont pas vendues. Elles peuvent être communiquées, dans la limite du besoin, à :

- prestataires d'infrastructure (serveurs, cPanel/WHM, VPS) ;
- registrars / registres de noms de domaine (données de titularité) ;
- prestataires de paiement et de messagerie (e-mail, WhatsApp) ;
- conseils (comptable, juridique) tenus à confidentialité ;
- autorités, uniquement sur réquisition légale.

10. Durées de conservation

- **Compte et services actifs** : pendant la relation contractuelle.
- **Après suspension / résiliation** : données d'hébergement conservées le temps prévu aux CGU (en principe jusqu'à 7 jours pour l'hébergement web, parfois moins pour un VPS), puis suppression possible.
- **Factures et preuves de paiement** : durée légale comptable applicable.
- **Logs techniques** : durée limitée, nécessaire à la sécurité et au diagnostic.

11. Transferts hors RDC

Certains prestataires (cloud, registrar, paiement, e-mail, Google, Meta) peuvent traiter des données hors de la République Démocratique du Congo. Ces transferts sont nécessaires à la fourniture du service. Nous choisissons des partenaires présentant des garanties de sécurité raisonnables.

12. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables : accès restreints, HTTPS, hachage des mots de passe, 2FA optionnelle, cloisonnement des comptes d'hébergement. Aucun système n'est infaillible. Le Client reste responsable de la sécurité de ses propres sites, VPS et identifiants.

13. Vos droits

Sous réserve du droit applicable, vous pouvez demander l'accès, la rectification, la mise à jour, la limitation ou la suppression de vos données personnelles, et vous opposer à certains traitements (hors obligations contractuelles ou légales).

Pour exercer ces droits : info@vzonecloud.com ou l'espace client. Nous pouvons demander une preuve d'identité. Une réclamation peut aussi être adressée à l'autorité compétente du pays concerné.

14. Mineurs

Les services s'adressent à des personnes majeures ou à des représentants légaux d'une personne morale. Nous ne collectons pas sciemment de données d'enfants.

15. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. La version en vigueur est celle publiée sur cette page, datée et numérotée. L'usage continu du site après publication vaut prise de connaissance, sous réserve des dispositions impératives.

16. Contact

- E-mail : info@vzonecloud.com
- Site : <https://vzone.cloud>
- CGU : [Conditions générales d'utilisation](#)
- Formulaire : [contact](#)

Document généré le 30/08/2026 15:16 — © V-Zone Cloud — CONF-2026.08